

IZVEŠTAJ O UČEŠĆU NA XIV MEĐUNARODNOJ KONFERENCIJI ISSAT 2008

Trodnevna konferencija "Reliability and Quuality in Design" održana je u periodu 7.-9. Avgust 2008. godine u hotelu Buena Vista Palace u Orlando, Florida, USA. Na konferenciji je saopšteno 65 radova svrstanih u 20 sesija, sa ukupno 134 autora iz 14 zemalja sa svih kontinenata sem Afrike. Najviše autora bilo je iz Azije – 76 (27 iz Kine, 22 iz Japana, 14 iz Tajlanda, po 4 iz Koreje i Singapura, 3 iz Hong Konga i 2 iz Indonezije) i sa Severno-američkog kontinenta (38 iz USA, 4 iz Kanade), iz Evrope bilo je 12 autora (7 iz Italije, 4 iz Francuske i 1 iz Srbije), dok su ostalih 9 došli iz Australije (5), Brazila (2) i Meksika (2).

Program konferencije dat je u Prilogu 1 ovog izveštaja.

U tematskom smislu, radovi su pokrivali širok spektar tema iz oblasti pouzdanosti i kvaliteta, u širem smislu ovih pojmova. Globalno gledano, pouzdanost je jedan od elemenata kvaliteta proizvoda, ali je akcenat konferencije bio na opredeljenju za proaktivan pristup u odnosu na pouzdanost pri projektovanju proizvoda kako bi se obezbedio odgovarajući kvalitet. Takvo opredeljenje sasvim je logično ako se ima u vidu da greške učinjene u fazi projektovanja teško mogu da se otklone u narednim fazama u životnom ciklusu proizvoda, a sam proaktivni pristup predstavlja bitan element u sistemu menadžmenta kvalitetom, jer se zasniva na konceptu preventivnog delovanja, a ne ispravljanja posledica.

U segmentu pouzdanosti, dominirale su teme vezane za primenu statističkih metoda, procene rizika i testiranja softvera, dok su u segmentu kvaliteta dominirale teme vezane za odnos "pouzdanost – kvalitet" proizvoda, kvalitet softvera, planiranje, merenje i poredikciju kvaliteta proizvoda i/ili procesa. Radovi su se kretali od teorijskih do prezentacije veoma praktičnih rezultata u formi studija slučajeva (Case Studies).

Na sesiji br. 4 posvećenoj merenjima i predikciji kvaliteta, izložio sam rad pod naslovom „*Monitoring and Mesurement – Experience in Implementation of the Requirements from the Item 8.2 of the Standard ISO 9001:2000*” koji se bavi jednim od najkritičnijih pitanja u praktičnoj primeni standarda ISO 9001:2000, praćenjem i merenjem karakteristika proizvoda i procesa, sa posebnim akcentom na primeni ankete kao metoda za merenje. Integralni tekst rada dat je u prilogu 2 ovog izveštaja. Sam rad i izlaganje izazvali su veliko interesovanje prisutnih, sudeći po četiri pitanja upućena nakon izlaganja i još dva u pauzi između sesija. Pitanja su se uglavnom odnosila na detalje vezane za ankete koje su sprovedene i njihove rezultate, a koji zbog prostornog ograničenja u samom radu i vremenskog ograničenja u izlaganju nisu bili precizno komentarisani nakon izlaganja i u pauzi, nakon završetka sesije, jer je u potpunosti bio u skladu sa glavnim temom simpozijuma..

PRILOG:

- Program skupa
- Rad

Rukovodilac službe QMS



Dr Radoslav Raković, dipl.inž.

Beograd, 19/08/2008