

КОНВЕНЦИЈА О КВАЛИТЕТУ 2005

Међународна конвенција о квалитету под мотоим “Квалитетом ка европским и светским интеграцијама” одржана је у Дому синдиката у Београду, од 30. маја до 02. јуна 2005. у организацији Удружења за квалитет и стандардизацију Србије и Црне (ЈУСК). Скуп се одвијао у 12 целина и то:

- ◆ Трећа међународна радна конференција о савременим приступима TQM-у;
- ◆ Балканска конференција о квалитету;
- ◆ 32. Међународна годишња конференција ЈУСК под насловом “Према интегрисаним менаџмент системима”, са 4 специјалне конференције
- ◆ 7 Конференција комитета и секција ЈУСК-а (посвећених фармацеутској области, пољопривреди и ветерини, здравству, образовању, јавном сектору, акредитованим лабораторијама и туризму);
- ◆ Конференција комитета ЈУСК-а посвећеном концепту “Six Sigma”;
- ◆ Округли сто на тему “Оцена нивоа менаџмента квалитетом – актуелно стање и будући трендови”

У овом извештају биће дат осврт пре свега на оне целине које су од посебног интереса за наше предузеће.

Балканска конференција о квалитету

На овом делу скупа изложена су 4 рада која су направила пресек стања у менаџменту квалитетом у балканским земљама.

Представница Румунске асоцијације за квалитет (ARC) Лилиана Ниту говорила је о искуствима Румуније у области повећања компетентности за квалитет (тачка 6.2.2 Стандарда) тј. о 25 различитих курсева које ARC организује за различите групације запослених у трајању од по 2-3 дана. Око 10% људи са ARC сертификатима има истоовремено и сертификате европске организације за квалитет (ЕОQ). Искуства из Македоније изнео је проф др Милан Стојчески. Прекретница у овој области представљала је 2003. година када је дошло до стабилизације економских прилика. Македонска асоцијација за квалитет и стандардизацију (МОQS) постала је 1994. члан ЕОQ а од 2001 је успостављен национални програм за квалитет који је пружио финансијску подршку сертификацији 207 предузећа у периоду 2001-2004. Према информацијама др Мирослава Бобрека, Асоцијација за квалитет у Федерацији БиХ основана је 1997. а проширила са на Републику Српску 2003. У овом тренутку 6770 ЕН стандарда је преузето кроз БАС стандарде, што представља око 50% од укупног броја докумената који треба да се уклопе у законодавство БиХ. Број сертифицираних организација у БиХ износи 250.

Мр Милан Ивановић и проф др Видосав Мајсторовић презентовали су истраживања о нивоу менаџмента квалитетом у сертифицираним организацијама у СЦГ. Истакнуто је да Национална награда “Оскар квалитета” постоји већ 10 година али је уочен тренд опадања просечних оцена у организацијама учесницама са 73,25% 2001. на 61,66% 2004. године. Као једна од кључних мера за побољшање стања у овој области назначена је потреба за едукацијом највиших државних функционера, како би при доношењу стратешких одлука важних за будућност земље водили рачуна и о овом сегменту и стварали повољну атмосферу за квалитет. Степен несрећености стања у нашој земљи илустрован је чињеницом да се из разних извора могу чути различити подаци о броју сертифицираних организација – тај број варира од 400 до 540.

32. Међународна годишња конференција ЈУСК под насловом “Према интегрисаним менаџмент системима”

а) Пленарно заседање

На овој сесији изложено је 5 радова а њихова заједничка тема били су интегрисани менаџмент системи (системи квалитета према ИСО 9001, системи менаџмента заштитом животне средине према ИСО 14001 и заштита на раду према ИСО 18001). Изнети су различити модели те интеграције у различитим делатностима из света (Канада) и наше земље, као и неке дилеме у примени појединих делова стандарда у специфичним делатностима (софтвер, фармацеутска индустрија итд.).

б) Специјална конференција бр. 1: “Нивои менаџмента квалитетом у сертифицикованим организацијама”

На овој сесији изложено је 5 радова а њихова заједничка тема била су искуства у успостављању и спровођењу система менаџмента квалитетом.

Ентел-у је указана посебна част јер смо од стране организатора позвани да изнесемо своје искуство као једна од водећих организација у Србији у овом сегменту. Уводни рад на овој сесији под насловом “Кадрови и реинжењеринг система менаџмента квалитетом” изложио је др Радослав Раковић. Приказано је наше искуство у реинжињерингу система менаџмента квалитетом који је реализован потпуним ослањањем на сопствене снаге, што је омогућила висококвалитетна кадровска структура предузећа. Према оцени организатора, у нашим условима веома је ретко да се неко упушта у реинжењеринг система а поготово је реткост да то чини самостално, без ангажовања консултантских кућа.

Од осталих радова, два су изложиле колеге из Републике Српске, који су се односили на интергрисане менаџмент системе, њихово пројектовање и ефективност, док је један био посвећен образовању кадрова. Посебно је интересантан рад Стеве Орлића (LRQA) који није изложен због одсуства аутора али који говори о процесу провере као процесу стварања нове вредности, јер омогућује организацијама да разреши неке своје тешкоће у примени система.

Са аспекта Ентел-а овај скуп је био занимљив из више разлога. Поред увида у актуелно стање проблематике квалитета у нас и у свету и контаката са људима из различитих средина, учешће на овом скупу са радом омогућило је још већу афирмацију предузећа у окружењу, што није без значаја ако се има у виду природа наше делатности и чињеница да смо у 2005. години учесници на конкурс за Оскар квалитета.

Шеф Службе QMS

Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 03/06/2005.