

НЕДЕЉА КВАЛИТЕТА 2007

Традиционална манифестација “Недеља квалитета 2007” одржана је по 16. пут од 28. фебруара до 2. марта 2007. године, у хотелу “Метропол”, у организацији предузећа “Пословна политика” а.д., часописа “Квалитет” и Фонда за културу квалитета и изврсност (FQCE).

Скуп је отворио др Душко Лопандић, помоћник министра за економске односе са иностранством Републике Србије, који је нагласио да је у 2006. извоз Србије у земље Европске уније повећан за 40% и да је остварен напредак у процесу укључења Србије у ЕУ. На овогодишњем скупу учествовало је више од 200 стручњака из Русије, Црне Горе, Словеније, Хрватске, Републике Српске и Србије.

Саопштено је 32 рада са укупно 44 аутора. Радсе одвијао кроз 7 сесија, једну презентацију и један округли сто.

Прва сесија била је посвећена активностима FQCE у току 2007. и изменама у моделу награде “Оскар квалитета”. У 2007. години Фонд ће бити ангажован на организацији већег броја скупова и семинара. Поред “Недеље квалитета” у фебруару и “Светског дана квалитета” у новембру, биће организовани курсеви за самооцењиваче односно оцењиваче пословне изврсности, курс за унапређење пословних процеса и benchmarking радионице са примерима добре праксе. Главна активност фонда оријентисана је ка награди за пословну изврсност “Оскар квалитета”. Стручни савет FQCE разматрао је и предложио измене у структури награде које се огледају у томе да се, поред основне награде, уведе секторске награде у три области – јавна управа и локална самоуправа, здравство и образовање. Конкурс за основну награду расписан је 1. марта, конкурси за секторске награде у здравству и образовању биће расписане у априлу 2007. (критеријуми су преузети из америчке Malcolm Baldrige награде за пословну изврсност), док ће конкурс за секторску награду у областима јавне управе и локалне самоуправе бити објављен у 2008. години.

На преосталих 5 сесија обрађиване су следеће теме:

- ◆ Маркетинг и односи са купцима
- ◆ Људски ресурси, образовање, перформансе кадрова
- ◆ Заинтересоване стране
- ◆ Стратегијски менаџмент
- ◆ Менаџмент квалитетом у пројектима
- ◆ Пословни процеси, пројектовање и развој
- ◆ Интегрисани системи менаџмента организације
- ◆ Менаџмент сигурношћу информација
- ◆ Безбедност и здравље на раду
- ◆ Концепт HACCP у производњи и преради меса

Примери добре праксе: У оквиру ове сесије, добитници награде “Оскар квалитета” за 2006. приказали су своја достигнућа у области пословне изврсности.

У категорији великих организација, преко 250 запослених:

- ◆ НБС, Завод за израду новчаница и кованог новца, Београд
- ◆ Колубара Универзал, Велики Црљени
- ◆ Технички ремонтни завод, Крагујевац

- У категорији малих и средњих организација, до 250 запослених;
- ◆ Галеб група, Шабац
 - ◆ Апотекарска установа, Нови Сад
 - ◆ Вода вода, Бања Врујци
 - ◆ КЦС, Институт за медицинску биохемију, Београд

У склопу овог скупа, презентован је **BAS** (*Business Advisory Services*) програм за помоћ развоју малих и средњих предузећа, који се одвија под окриљем Европске банке за обнову и развој (EBRD). Донатор програма у Србији је влада Краљевине Холандије. Типичан БАС пројекти су сертификација система квалитета или развој менаџмента информационог система, а највећи износ средстава која се за ове пројекте може добити износи 10 хиљада EUR по пројекту.

Округли сто био је посвећен теми “Процесни приступ менаџменту”, а уводничар и модератор био је мр Милан Ивановић, LRQA.

На скупу је присуствовало три представника Енергопројекта, два из ЕП-Опрема, један из ЕП-Ентел. На скупу је саопштен рад “Пројектовање и развој – искуства у имплементацији захтева 7.3 стандарда ИСО 9001:2000”, чији је аутор др Радослав Раковић, ЕП-Ентел, који је био и ко-председавајући на сесији бр. 5

Општи утисак је да се, упркос одређеним тешкоћама, одржава тренд ширења покрета квалитета и пословне изврсности, о чему сведочи податак да у нашој земљи тренутно има преко 1200 сертификата по стандарду ИСО 9001:2000, и око 30 по стандарду ИСО 14001:2004.

За наше предузеће интересантна је и информација да је наш досадашњи проверавач Стево Орлић напустио Lloyd Register Quality assurance и основао сопствену агенцију InQuality, а у LRQA је од 1. марта 2007. примљен колега Владимир Симић, који је до сада радио у сертификационом телу YUQS.

Шеф Службе QMS ЕП-Ентел



Др Радослав Раковић, дипл.инж.
члан Стручног савета FQCE

Београд, 6/03/2007.