

ИЗВЕШТАЈ О УЧЕШЋУ НА НЕДЕЉИ КВАЛИТЕТА 2008

Традиционална манифестација НЕДЕЉА КВАЛИТЕТА 2008 одржана је по 17. пут у Центру сава од 27. до 29. фебруара 2008. у организацији Фонда са културу квалитета и изврсност (FQCE) и часописа "Квалитет", а под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја (МЕРР) Србије.

Тродневни скуп окупио је више од 200 стручњака из области квалитета и пословне изврсности из Италије, Словеније, Хрватске, Црне Горе, Републике Српске и Србије. Манифестацију је отворила мр Борислава Јакшић, помоћник министра МЕРР, која се налази на челу сектора за конкурентност и културу квалитета у оквиру поменутог министарства. Скуп се одвијао кроз 6 сесија (уводне теме, 5 панел сесија) са 33 рада са укупно 57 аутора, а посебна сесија била је посвећена примерима добре праксе.

У склопу уводних тема изложено је 4 рада који су били посвећени инфраструктури квалитета у разним сегментима. Излагачи су били Алберто Камараца (Италија), руководиоца Сектора за европске интеграције и економију при Делегацији европске комисије у републици Србији, мр Борислава Јакшић (МЕРР), Вера Божић Трефалт, из Министарства рада, запошљавања и социјалне политике, и мр Ђорђе Јовановић из Министарства екологије.

Гост из Италије говорио је о значају који инфраструктура квалитета има за земље које иду ка чланству у Европској унији (ЕУ) из три основна разлога - убрзавања тог процеса, обезбеђење конкурентности економије Србије у Европи и обезбеђење бољих и безбеднијих производа за грађане Србије. Преглед актуелног стања у инфраструктури квалитета у Србији (стандардизација, акредитација, метрологија и оцена усаглашености производа) дала је мр Борислава Јакшић. Она је истакла да су системски закони донети на нивоу заједничке државе и да предстоји њихова ревизија, и да је припремљен Акциони план доношења техничких прописа и израде њиховог регистра. У оквиру МЕРР спроведене су одговарајуће организационе промене, основан је већ поменути сектор за конкурентност и системе квалитета и дефинисани су услови рада државних институција као што су Дирекција за мере и драгоцене метале (ДМДМ), Институт за стандардизацију (ИСС) и Акредитационо тело Србије (АТС). Наш ИСС постао је од 1/01/2008 придружени члан европске организације за стандардизацију (СЕН) а АТС се припрема за чланство у одговарајућој европској организацији (ЕА). Вера Божић Трефалт говорила је о припреми Уредбе о безбедности и здрављу на раду (БЗР) на привременим и покретним градилиштима, кроз коју ће се уградити минимални захтеви БЗР на градилиштима у складу са директивом 92/57/ЕЕЦ где је акценат на начелима превентивног деловања и одговорности. Изнела је забрињавајуће податке по којима око 50% смртних повреда на раду у нашим условима настаје на градилиштима (2005-13, 2006-23, 2007-20), а негативан тренд настављен је и у јануару 2008 када су забележена 4 таква случаја. Поменутом уредбом предвиђа се посебно лице које у име инвеститора води бригу о БЗР, координатор за БЗР у име извођача и представник запослених, а утврђује се обавеза израде плана БЗР на градилишту и посебан инспекцијски надзор. Говорећи о сегменту заштите животне средине (ЗЖС), мр Ђорђе Јовановић навестио је измене Закона о ЗЖС и доношење око 40 подзаконских аката који се односе на ваздух, воду, одлагање отпада и сл. Значај ове теме илустрован је и податком да се око 30% законодавства у приступу ЕУ односи на ЗЖС и да се наше активности на том пољу пре могу назвати апроксимацијом а не хармонизацијом, јер се налазимо готово на самом почетку.

Прва панел сесија обухватила је 6 радова који су се бавили глобалним питањима и трендовима система менаџмента. Од ових радова издвојио бих оне које се односе на цену квалитета (проф др Славко Арсовски) и практичну примену стандарда за БЗР тј. OHSAS 18001:2007 (мр Зоран Пуношевац). На другој панел сесији изложено је 5 радова посвећених принципима и нивоима менаџмента квалитетом, а издвојио бих оне који су се односили на програм “Успостављања корпоративну друштвене одговорности у предузећима југоисточне Европе – Пројекат за Србију” који се одвија под окриљем Привредне коморе Србије у сарадњи са МЕРП и институцијама из иностранства (мр Душан Стокић) и експертни систем за утврђивање нивоа менаџмента квалитетом (мр Милан Ивановић). Трећа панел сесија са 6 радова била је посвећена тимском раду, трендовима у системима менаџмента и области здравства, а издвојио бих рад посвећен развоју стандарда менаџмента квалитетом поводом двадесетодишњице доношења прве ревизије стандарда ИСО 9001(Бранислава Милованов), при чему је најављена нова ревизија тог стандарда која се очекује 31/10/2008.

Четврта панел сесија са 6 радова била је посвећена стратешком менаџменту, конкурентности и интеграцији система менаџмента, а издвојио бих рад који је приказао измене у новој ревизији стандарда ИСО 9001:2008 са аспекта примене и провере (Ђорђе Илић). Сличним темама м бавила се и пета сесија са 6 радова, којој сам председавао и у склопу ове сесије изложио сам рад под насловом “Анкетирање запослених о познавању докумената QMS – од корективне ка превентивној мери”, у коме сам приказао активности на пет анкета које су спроведене у периоду 2004.-2007. година у Ентелу.

Округли сто био је посвећен теми “Од менаџмента квалитетом ка квалитету менаџмента”, а уводничар и модератор био је председник Стручног савета FQCE др Милош Јелић. Тема је актуелна с обзиром да је стандард ИСО 9004 по најновијем трендовима постао засебан модел пословне изврсноности а не подршка и разрада основног стандарда 9001. У дискусији која је уследила учествовало је 7 учесника који су одговарали на три кључна питања – како обезбедити веће учешће главних менаџера у организацијама, улога ПРК и да ли је менаџмент квалитетом струка или вештина.

Посебна сесија била је посвећена примерима добре праксе, у којој су своја искуства изнели добитници награде ОСКАР КВАЛИТЕТА за 2007. годину, Металац – Горњи Милановац и Апотека Београд (у категорији великих организација), односно Ваздухопловна академија, Београд и Кланица Дивци, Ваљево (у категорији малих и средњих организација).

Шеф службе QMS



Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 03/03/2008.