

ИЗВЕШТАЈ О УЧЕШЋУ НА НЕДЕЉИ КВАЛИТЕТА 2010

Традиционална манифестација НЕДЕЉА КВАЛИТЕТА 2010 одржана је по 19. пут у Центру Сава од 3. до 5. марта 2010. у организацији Фонда са културу квалитета и изврсност (FQCE) и часописа „Квалитет“, а под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја (MEPP) Србије.

Тродневни скуп окупио је више од 150 стручњака из области квалитета и пословне изврсности из Словеније, Хрватске, Црне Горе, Републике Српске и Србије. Манифестацију је отворила Јелена Поповић, помоћник министра MEPP, који се налази на челу сектора за инфраструктуру квалитета у оквиру поменутог министарства. Она је указала да су од четири системска закона везана за инфраструктуру квалитета донета два (Закон о стандардизацији и Закон о техничким захтевима за производе и оцењивање усаглашености, половином маја 2009), а да су преостала два (Закон о метрологији и Закон о акредитацији) у припреми и њихово доношење очекује се до половина 2010. године. Скуп је поздравио Младен Симовић, директор ЕП-ЕНТЕЛ, у својству председника УО FQCE, који је указао на улогу УО на ширењу разумевања пословне изврсности и позвао организације да се активно укључе у активности FQCE кроз стручне скупове, бенчмаркинг радионице и учешће на конкурс за „Оскар квалитета“. Скупу су се обратили и мр Мирослав Дрљача, као председник хрватског друштва менаџера квалитета, Миодраг Перовић, директор Института за стандардизацију Црне Горе и Владимир Трајковић, директор предузећа „Пословна политика“ и председник FQCE.

Скуп се одвијао кроз 7 сесија (уводне теме, 6 сесија са радовима аутора), на којима је изложен 31 рад са укупно 42 аутора. Поред тога, одржан је округли сто на тему „Расположивост или безбедност хране - Шта је већи проблем?“.

У склопу уводних тема изложено је 3 рада. У првом раду, др Милош Јелић, председник Стручног савета FQCE, упознао је присутне са четвртом ревизијом FQCE модела пословне изврсности, у другом је Владимир Трајковић објавио расписивање конкурса за националну награду пословне изврсности „Оскар квалитета“, а у трећем је мр Милан Ивановић (Lloyd register) говорио о односу менаџмента знањем и система квалитета.

Посебно бих указао на рад посвећен ревизији FQCE модела пословне изврсности коју је припремио Стручни савет FQCE. Овом ревизијом настављен је процес приближавања нашег националног модела пословне изврсности европском (EFQM) моделу. Основне карактеристике ревизије модела пословне изврсности су:

- Постулати пословне изврсности остали су у суштини непромењени, али су учињени препознатљивијим за кориснике
- У моделу су јасно видљиве три заинтересоване стране – корисници, запослени и друштво
- У првом плану налази се стратегија, коју организација дефинише и реализује, и стварање додатне вредности
- Модел је поново постао генерички тј. сви критеријуми и подкритеријуми су исти за све организације
- Критеријуми и подкритеријуми су редефинисани, како би се избегла преклапања и зазори

У односу на европски модел, у FQCE моделу још увек постоје одређене разлике које се огледају у садржају неких критеријума из групе „омогућитеља“ (енгл. Enablers) и прерасподели поена унутар њих, са циљем да се модел учини реалистичнијим за примену у нашим условима.

Председник FQCE и директор предузећа „Пословна политика“ Владимир Трајковић објавио је расписивање конкурса за националну награду за пословну изврсност ОСКАР КВАЛИТЕТА за 2010. годину. Награда ће бити додељена на Светском дану квалитета почетком новембра 2010, а такмичење ће се одвијати у складу са ревидованим моделом награде. И даље ће постојати две категорије организација – мале и средње (до 250 запослених) и велике (преко овог броја), с тим да су критеријуми и подкритеријуми за обе категорије исти.

Прва панел сесија обухватила је 5 радова који су се бавили концептом „одрживог развоја“ који је промовисан најновијом ревизијом стандарда ISO 9004:2009 и односом система квалитета, заинтересованих страна, конкурентности и пословних резултата организације. На другој панел сесији изложено је три рада који су се бавили односом стратегијског менаџмента и пословне изврсности, концептом управљања континуитетом пословања (енгл. Business Continuity Management, BCM) и перспективама развоја менаџмента у светлу стандарда ISO 26000 о друштвеној одговорности организација на коме се ради у оквиру Међународне организације за стандардизацију.

На панел сесијама три и четири изложено је по 5 радова који су били оријентисани ка практичним питањима примене система менаџмента квалитетом у организацијама. Од ових радова посебно бих издвојио два. Први се односи на искуства у имплементацији стандарда ISO 27001 који се односи на менаџмент безбедношћу информација, у компанији HDL Design House из Београда која је прва на овим просторима добила сертификат по овом стандарду. Други рад односи се на примену методологије „20 кључева“ у ЈКП Градско зеленило Нови Сад, који је указао на то да уређење пословних процеса није увек повезано са великим улагањима већ пре свега са променом организације и понашања запослених у организацији.

Панел сесија пет била је посвећена проблематици заштите животне средине. Изложено је 5 радова, од којих бих издвојио два – један, који је презентовао искуства предузећа Carlsberg Србија, добитника „Оскара квалитета“ за 2008 и други, који се бавио стандардима из области система енергетског менаџмента (EN 16001:2009 и ISO 50001, који је у припреми).

Панел сесија шест обухватила је 5 радова који су се бавили различитим темама, од захтева за сертификациона тела, преко специфичних захтева купаца, захтева за СЕ знак до избора испоручилаца и примене интегрисаних система менаџмента на управљање научно-истраживачким пројектима.

Округли сто био је посвећен расположивости и безбедности хране, а уводничар и модератор био је др Радомир Радовановић са Пољопривредног факултета у Земуну. У излагању које је изазвало велику пажњу присутних, аутор је указао на сложену проблематику производње хране из угла потребних количина, њеног квалитета и безбедности.

На другој панел сесији изложен је рад др Радослава Раковића (ЕП-ЕНТЕЛ) на тему „Стратегијски менаџмент и пословна изврсност организација“, који се бавио местом стратегије у новом моделу пословне изврсности и стандарду ИСО 9004:2009 и повезаношћу модела пословне изврсности са научном дисциплином познатом као стратегијски менаџмент. Др Раковић је као члан Стручног савета FQCEучествовао у раду на ревизији националног модела, био је члан Организационог одбора скупа и председавао је панел сесијом два. Поред ЕП-ЕНТЕЛ, скупу су присуствовали и стручњаци из ЕП-Нискоградња.

У току одвијања скупа, учесници су у неколико наврата коментарисали ситуацију која је настала око проблема са аутомобилима познатог јапанског произвођача Toyota, с обзиром да је дуги низ година ова компанија била лидер у свету у области система квалитета и пословне изврсности и да су многе методологије (нпр. већ поменути методологија „20 кључева“) настали управо у тој компанији. Из угла система менаџмента квалитетом, по оцени учесника скупа, у посматраном случају нису поштована два битна сегмента:

- Концепт „одрживог развоја“, јер је преамбициозна производња превазишла оквире који су годинама обезбеђивали прокламовани квалитет аутомобила ове компаније
- Концепт контроле и вредновања испоручилаца, као последица већ наведеног превеликог обима производње и пропуста у праћењу тог сегмента у раду компаније.

Општи је утисак да су скупови овог типа последњих година све више постали места на којима се размењују искуства, а све мање места на којима једни држе предавања а други их слушају. Ове године је организатор по први пут одступио од концепта „радова по позиву“ и упутио је позив широком кругу посленика квалитета да пошаљу своје радове. То је довело до тога да се појавило неколико нових аутора са запаженим радовима и идеја организатора је да се са овом праксом настави и убудуће. Сатница скупа је углавном поштована, било је простора и за дискусије, што је употпунило позитиван утисак о скупу. Већ по традицији, радови саопштени на овом скупу објављују се у тематском броју часописа „Квалитет“.

Шеф службе IMS



Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 08/03/2010.