

## 14. САВЕТОВАЊЕ “КВАЛИТЕТОМ У СВЕТУ”

Традиционална манифестација “Квалитетом у свет” одржана је по 14. пут у хотелу “Југославија” од 8. до 10. новембра 2005. године, у организацији часописа “Квалитет” и Фонда за културу квалитета и изврсност (FQCE), у сарадњи са Министарством привреде Републике Србије. Дводневним саветовањем обележени су светски дан квалитета (10/11) и Европска недеља квалитета, а трећег дана одржана је централна свечаност доделе националне награде “ОСКАР КВАЛИТЕТА 2005”.

Скуп је отворио Амир Нурковић, министар за унутрашње економске односе у Савету министара државне заједнице Србије и Црне Горе истакавши да је учињен значајан помак у сегменту инфраструктуре квалитета у СЦГ доношењем четири системска закона – о стандардизацији, о акредитацији, о метрологији и оцењивању усаглашености.

На овогодишњем скупу учествовало је више од 200 стручњака из Србије, Црне Горе и Републике Српске. Манифестација се одвијала кроз 5 сесија, један округли сто на тему “Безбедност хране у светлу нових стандарда и законских прописа” и кроз централну свечаност доделе Оскара квалитета. Саопштен је 21 рад са укупно 25 аутора који су обухватили актуелне теме из области квалитета и пословне изврсности.

Иако скуп није донео посебне закључке, на основу излагања радова и дискусија по радовима као и на округлом столу, могу се истаћи следећи ставови:

1. Пројекат промене инфраструктуре квалитета у СЦГ на бази донације Европске банке за развој дао је прве “опипљиве” резултате кроз поменута четири системска закона, иако се све то одвија још увек релативно споро;.
2. У нашој земљи постоји 500-600 организација сертификованих према стандарду ISO 9000 (тачан број није прецизно утврђен), што представља помак у односу на претходне године али се покрет квалитета и даље веома споро “прима” у нашим условима. О томе сведочи и податак да је пре десет година Мађарска имала два пута мање сертификованих организација а данас има 20 пута више. Разлог за то лежи у недовољној активности свих чинилаца, од државе, преко привредних комора, консултантских кућа, сертификационих тела, привредних организација, школства и медија;
3. Системи менаџмента квалитетом (према Стандарду ISO 9001) све чешће се појављују интегрисани, у комбинацији са системима менаџмента животном средином (Стандард ISO 14001) односно системима за заштиту здравља и безбедности запослених (Стандард ISO 18001);
4. Посебна експанзија у последње време уочава се у области унапређења безбедности хране. После неколико година најаве, донет је стандард серије ISO 22000 посвећен том аспекту па се очекује интензиван рад у овом сегменту посебно што проблем безбедности хране постаје веома критичан у данашњем свету. На округлом столу посвећеном овој теми изнето је мноштво података о проблемима и мерама за њихово решавање у развијеним земљама у свету.

Национална награда “Оскар квалитета” додељује се од 1995. године. Награда је у почетку била јединствена да би се од пре две године установиле две категорије – за велика предузећа (преко 250 запослених) односно мала и средња предузећа (са мање од 250 запослених). У 2005. години, посебан жири Фонда за културу квалитета и изврсност, након вредновања пријављених кандидата и посебне провере предузећа која су ушла у ужи избор, одлучио је да у категорији великих предузећа носилац признања буде предузеће Тигар, Пирот а у категорији малих и средњих предузећа предузеће Енергопројект-Ентел. Извештај о томе дат је посебно.

Веома повољном утиску о преузећу значајно је допринео и рад на тему “Искуства у имплементацији захтева ИСО 9001:2000 за праћење и мерење перформанси процеса и производа” (автор Др Радослав Раковић), у коме су изложена искуства Енергопројект-Ентел а.д у спровођењу тог дела стандарда. Сам рад и његово излагање били су веома запажени из бар два разлога – први, јер је тај рад био један од ретких који се бавио конкретним резултатима у примени система квалитета и други, чињеница да је предузеће освојило националну награду “Оскар квалитета” за 2005. годину у категорији малих и средњих предузећа. У паузама након излагања, остварен је контакт са више од 10 учесника који су се углавном интересовали за неке детаље из нашег искуства и веома се позитивно изјашњавали о приказаним резултатима.

Шеф Службе QMS

Др Радослав Раковић, дипл.инж.ел.

11/11/2005