

## **16. САВЕТОВАЊЕ “КВАЛИТЕТОМ У СВЕТ”**

Традиционална манифестација “Квалитетом у свет” одржана је по 16. пут у Сава Центру од 6. до 8. новембра 2007. године, у организацији часописа “Квалитет” и Фонда за културу квалитета и изврсност (FQCE) а под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Републике Србије. Дводневним саветовањем обележени су светски дан квалитета (8/11) и Европска недеља квалитета, а трећег дана одржана је централна свечаност доделе националне награде “ОСКАР КВАЛИТЕТА 2007”.

Скуп је отворила Јасна Матић, државни секретар при Министарству економије и регионалног развоја Србије истакавши да је квалитет од изузетног значаја за просперитет Србије јер је то једини начин да Србија нађе своје место у светском и европском тржишту с обзиром да је регион далеке Азије преузео примат у масовној производњи. Она је нагласила да је у оквиру овог Министарства формиран селектор за конкурентност и културу квалитета са идејом да се помогне фирмама да побољшају своје пословање.

На овогодишњем скупу учествовало је више од 200 стручњака из Србије, Црне Горе, Хрватске, Словеније, Републике Српске и Аустралије. Манифестација се одвијала кроз 5 сесија, један округли сто на тему “Шта доноси нови стандард ISO 9004:2007” и кроз централну свечаност доделе Оскара квалитета. Каопштено је 20 радова са укупно 25 аутора који су обухватили актуелне теме из области квалитета и пословне изврсности.

Генерално гледано, на скупу су доминирале следеће теме:

1. Тренутно стање и перспективе развоја покрета квалитета у Србији. У нашој земљи у овом тренутку постоји око 1200 организација сертификованих према стандарду ISO 9000 (тачан број није прецизно утврђен), што представља помак у односу на претходне године али се покрет квалитета и даље веома споро “прима” у нашим условима.
2. Тренутно стање акредитације и сертификације у свету.
3. Безбедност производа, хране и информација и одрживи развој. То у први план ставља ризик – анализу и процену и формирање стратегије за његово отклањање и/или ублажавање. Ова тема постаје посебно интересантна с обзиром да је безбедност и здравље на раду већ постало саставни део законске регулативе, која је за разлику од самих стандарда обавезујућа
4. Интегрисани менаџмент системи. Системи менаџмента квалитетом (према Стандарду ISO 9001) све чешће се појављују интегрисани, у комбинацији са системима менаџмента животном средином (Стандард ISO 14001) односно безбедношћу и здрављем на раду (Стандард OHSAS 18001) и безбедност информација (Стандард ISO 27001)

Посебно интересовање побудио је округли сто посвећен изменама стандарда 9004, које су у припреми. Новина је да се акценат ставља на способност организације да одржи неке перформансе и да их побољшава, да се уместо задовољства купаца говори о задовољству свих заинтересованих страна (запослених, акционара, испоручилаца, банака, друштвене заједнице), а менаџмент квалитетом постаје само један од сегмената менаџмента целом организацијом. Из тога се јасно види да еволуција система менаџмента квалитетом иде у смеру модела пословне изврсности. Менаџмент за држиви развој значи у ствари примену ПДЦА циклуса \*Планирај – Уради – провери – Делуј\* не само на апаративни менаџмент (што је суштина стандарда ИСО 9001) већ и на стратегијски менаџмент. Тако се долази до формирање организације која стално учи и до еволуција од менаџмента квалитетом ка квалитету менаџмента.

Национална награда "Оскар квалитета" додељује се од 1995. године. Награда је у почетку била јединствена да би се од пре четири године установиле две категорије – за велика предузећа (преко 250 запослених) односно мала и средња предузећа (са мање од 250 запослених). У 2007. години, посебан жири Фонда за културу квалитета и изврсност, након вредновања пријављених кандидата и посебне провере предузећа која су ушла у ужи избор, одлучио је да у категорији великих предузећа апсолутни победник буде предузеће Металац из Горњег Милановца, а у категорији малих и средњих предузећа предузеће Аура из Ниша. Ранг листа организација по категоријама је следећа (у загради је наведен број запослених):

#### КАТЕГОРИЈА ВЕЛИКИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Организација		Делатност
1.	<b>Металац , Горњи Милановац (1600) – апсолутни победник</b>	Производња кућних апаратова и посуђа
2.	Техничко ремонтни завод Крагујевац (420) – по критеријуму људских ресурса и задовољства запослених	Одржавање и демонтажа убојних средстава
3.	ЈУХОР Јагодина (800) – по критеријуму пословних разултата	Производња меса и месних прерађевина
4.	Апотека, Београд (1140) – по критеријуму људских ресурса и задовољства купаца	Продаја лекова

#### КАТЕГОРИЈА МАЛИХ И СРЕДЊИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Организација		Делатност
1.	<b>Аура, Ниш (80) – апсолутни победник</b>	Производња козметике
2.	Кланица а.д. - Дивци (62) – за критеријум задовољство купаца	Производња свежег меса
3.	Ваздухопловна академија, Београд (97) – лидерство, утицај на друштво и пословни резултати	Образовање

Свечаној додели награде у Привредној комори Србије присуствовао је велики број учесника, а награде је уручио министар за економију и регионални развој др Млађан Динкић. У обраћању присутнима он је указао на то да нема повећања извоза без побољшања квалитета и да ће након парафирања споразума за приступ Европској унији основни задатак бити да се системским мерама, бољом организацијом и са много рада земља избори за то да буде равноправни партнери у ЕУ. У име Стручног савета Фонда за културу квалитета и изврсност (FQCE) скупу се обратио председник Стручног савета др Милош Јелић који је назначио три правца даљег деловања Стручног савета – даље подстицање радионица добре праксе (benchmarking радионице), подстицање самооценјивања у организацијама и развој награде Оскар квалитета у смеру секторских награда (здравство, просвета, јавни сектор итд.), уз подршку ресорних министарстава.

На стручном делу скупа изложен је рад "Квалитет у управљању пројектима – најчешће заблуде и предрасуде" аутора Др Радослав Раковића, који је председавао једној од пет сесија на скупу.

Шеф Службе QMS

Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 9/12/2007