

18. САВЕТОВАЊЕ “КВАЛИТЕТОМ У СВЕТ

Традиционална манифестација “Квалитетом у свет” одржана је по 18. пут у Сава Центру од 10. до 12. Новембра 2009. године, у организацији Фонда за културу квалитета и изврсност (FQCE) и часописа “Квалитет”, а под покровитељством Министарства економије и регионалног развоја Србије (МЕРС). Дводневним саветовањем обележени су Светски дан квалитета 12/11 и Европска недеља квалитета, а трећег дана одржана је централна свечаност прославе, додела националне награде за пословну изврсност “ОСКАР КВАЛИТЕТА” у Привредној комори Србије (ПКС).

Скуп је отворила Јелена Поповић, помоћник министра економије и регионалног развоја Србије, која је упознала присутне са оним што је у том министарству урађено у протеклих годину дана, у оквиру Сектора за инфраструктуру система квалитета. Скупу су се обратили и потпредседник ПКС Видосава Џагић, проф др Здравко Кривокапић у име Центра за квалитет Машинског факултета у Подгорици и Акредитационог тела Црне Горе и Владимир Трајковић, председник FQCE и директор предузећа „Пословна политика“, издавача часописа „Квалитет“.

На овогодишњем скупу учествовало је више од 100 стручњака из Србије, Црне Горе и Словеније. Број присутних био је готово двоструко мањи од уобичајеног, са обзиром на околности везане за епидемију новог грипа и резервисаности једног броја потенцијалних учесника према овом јавном окупљању, што је на неки начин био главни утисак понет са саветовања. Сама чињеница да је скуп у таквим околностима уопште одржан вредна је сама по себи. Манифестација се одвијала кроз 6 сесија и један округли сто на тему „Ренесанса алата квалитета у време економске кризе“. Саопштено је укупно 19 радова са укупно 27 аутора, који су обухватили актуелне теме из области квалитета и пословне изврсности.

Теме су биле груписане у следеће целине:

1. Системи квалитета и пословне изврсности у функцији повећања ефикасности српске привреде.
2. Пробели акредитације и сертификације система квалитета.
3. Методе и алати за решавање проблема
4. Системи менаџмента заштитом животне средине
5. Квалитет у области услуга и кадрова

Од изложених радова посебно бих издвојио излагање мр Милана Ивановића (LRQA), који је говорио о новом стандарду ИСО 9001:2009 објављеном крајем октобра 2009, а који је донео потпуно нов приступ квалитету и пословној изврсности заснован на моделима зрелости организација и проширењу система менаџмента на целу организацију са циљем одрживог успеха организације, и тему округлог стола. Теми округлог стола претходила је сесија на којој су изложени радови посвећени алатима за решавање проблема Global8D и LEAN. На округлом столу изнети су резултати истраживања који указују на то да међу 105 сертифицираних организација у нашим условима 31,5% не користи ни један од алата квалитета (у 7 основних спадају узрочно-последични дијаграми, дијаграми тока, контролне листе, контролни дијаграми, хистограми, ПАРЕТО дијаграм и корелациони дијаграми), а 39% користи само један од њих, дакле 70% не користи више од једног алата, иако је праћење и мерење веома значајан сегмент стандарда менаџмента квалитетом и одлучивања на основу чињеница.

Национална награда “Оскар квалитета” додељује се од 1995. године, по моделу FQCE формираног и развијаног у складу са европским моделом награде EFQM. У почетку је то била јединствена награда да би се од 2003. Установиле две категорије – за велика предузећа (преко 250 запослених) и за мала и средња предузећа. У 2009. години, посебан жири, сачињен од представника Фонда и државних институција, након спроведеног оцењивања од стране стручних тимова Фонда у складу са критеријумима награде, одлучио је да у категорији великих предузећа апсолутни победник буде Galeb Group d.o.o, Шабац, а у категорији малих и средњих предузећа Институт за макоп vrednovawa ргјјадицинску биохемију, Београд (који представља део Клиничког центра Србије).

Ранг листа организација по категоријама је следећа (уз сваку од организација назначен је критеријум по коме је добила награду):

КАТЕГОРИЈА ВЕЛИКИХ ОРГАНИЗАЦИЈА

Организација		Делатност
1.	Galeb Group d.o.o, Шабац-апсолутни победник	Производња фискалних уређаја, метална и пластична амбалажа
2.	Транспортшпед д.о.о Београд-лидерство и задовољство запослених	Услуге транспорта и шпедиције
3.	Холдинг Крушик а.д. Ваљево-процеси	Метални комплекс и наменска индустрија
4.	TRS Europe Production, Петроварадин-политика и стратегија	Производња тонер кертриџа

КАТЕГОРИЈА МАЛИХ И СРЕДЊИХ ОРГАНИЗАЦИЈА (у загради број запослених)

Организација		Делатност
1.	Институт за медицинску биохемију, Београд (део КЦС) (240)-апсолутни победник	Лабораторијска дијагностика
2.	ЗУ „Апотека Пожаревац“ (158)-лидерство, ресурси и пословни резултати	Продаја лекова
3.	Подрум вина „Александровић“, Топола (20)-лидерство, корисници и пословни резултати	Гајење грожђа и производња вина
4.	Galeb GTE a.d, Београд (99)- стратегија и планирање и пословни резултати	Телекомуникациони уређаји и опрема
5.	Студентски центар Крагујевац (183)- утицај на друштво и пословни резултати	Смештај и исхрана студената

Свечаној додели награда у ПКС присуствовао је велики број учесника, а награде је уручила Весна Перић, директорка агенције за страна улагања и промоцију извоза (SIEPA-Serbian Investment and Export Promotion Agency), у име одсутног министра економије и регионалног развоја мр Млађана Динкића, који је био почасни председник жирија за доделу награде. У обраћању присутнима она је указала на значај квалитета за повећање извоза и за процес придруживања Србије Европској унији. У име Стручног савета FQCE скупу се обратио председник др Милош Јелић, који је указао да су организације добитнице националне награде за пословну изврсност протеклих година показале изузетну стабилност у реализацији пословних активности и у овој години обележеној светском ејкономском кризом. Уједно, он је најавио ревизију модела награде. Међу званицама свечаној додели награда присуствовао је и Младен Симовић, као председник УО FQCE.

На стручном делу скупа били су присутни и стручњаци из Енергопројекта, из Ентела и Нискоградње. Изложен је рад “Квалитет у развоју софтвера” аутора др Радослава Раковића, члана Стручног савета FQCE који је председавао једној од шест сесија.

Шеф Службе ИМС



Др Радослав Раковић, дипл.инж.

Београд, 13/11/2009.